

# Benachrichtigungszustellungen prüfen

Speditionsadmins können in der Console nachvollziehen, welches Ereignis für welche Sendung verarbeitet wurde und ob die Benachrichtigung eingereicht, versendet, fehlgeschlagen oder bewusst unterdrückt wurde.

## Voraussetzungen

---

- Sie sind als Speditionsadmin angemeldet.
- Sie kennen möglichst die Sendungsreferenz und den ungefähren Zeitpunkt.

## Zustellung einordnen

---

1. Öffnen Sie in der Speditions-Console **Benachrichtigungen**.
2. Suchen Sie die Zeile anhand von Ereignis, Sendungsreferenz und Zeitpunkt.
3. Prüfen Sie den Status:
  - **Eingereicht**: Die Verarbeitung steht noch aus.
  - **Versendet**: Der Versandvorgang wurde ausgeführt.
  - **Fehlgeschlagen**: Der Versandvorgang endete mit einem Fehler.
  - **Unterdrückt**: FrachtTower hat bewusst keine Nachricht versendet.
4. Bei **Unterdrückt** lesen Sie zusätzlich die angezeigte Ursache.

Der Status **Versendet** beschreibt den Versand aus FrachtTower. Eine spätere Rückmeldung des Mail-Providers, beispielsweise eine unzustellbare Adresse, ist ein eigener Zustellzustand und darf nicht mit der fachlichen Versandentscheidung verwechselt werden.

# Relevante Ereignisse

---

FrachtTower verarbeitet Benachrichtigungen für geänderten Sendungsstatus, geänderte Termine und neu freigegebene Dokumente. Der Erstimport einer Sendung löst bewusst keine Kundenmail aus.

# Wenn eine Nachricht fehlt

---

Prüfen Sie zuerst, ob eine unterdrückte Zeile mit einer konkreten Ursache vorhanden ist. Fehlt eine passende Zeile oder ist der Status fehlgeschlagen, notieren Sie Sendungsreferenz, Ereignis, Zeitpunkt und sichtbaren Status für den Support. Lösen Sie keinen mehrfachen manuellen Versand aus, solange die Ursache ungeklärt ist.

# Verwandte Artikel

---

- Gründe für unterdrückte Benachrichtigungen
  - Kritische Aktionen im Audit-Protokoll prüfen
  - Einen Supportfall richtig vorbereiten
- 

Version #2

Erstellt: 2026-07-26 00:42:06 UTC von Aykut Askeri

Zuletzt aktualisiert: 2026-07-26 00:43:41 UTC von Aykut Askeri