

Integrationsläufe und Datenprobleme prüfen

In der Speditions-Console zeigt **Integrationen** die vorhandenen CSV-Importläufe, ihre Mengen und erkannte Datenprobleme. Die aktuelle Ansicht ist eine Überwachung, kein allgemeiner Upload- oder Konnektor-Assistent.

Einen Lauf einordnen

Ein Lauf zeigt:

- seinen Status und Zeitpunkt;
- die Anzahl gelesener und verarbeiteter Zeilen;
- die Anzahl abgelehnter Zeilen;
- erkannte Probleme mit Kategorie, Schweregrad, Zeilenbezug und einer Supportreferenz.

Ein abgeschlossener Lauf ohne Probleme benötigt in der Regel keine weitere Aktion. Abgelehnte Zeilen bedeuten, dass nicht alle Eingangsdaten übernommen wurden.

Ein Problem weitergeben

1. Öffnen Sie den betroffenen Lauf.
2. Notieren Sie Zeitpunkt, Status, Mengen und die sichtbare Supportreferenz.
3. Beschreiben Sie, welche erwartete Sendung oder Änderung fehlt.
4. Geben Sie diese Angaben über den vereinbarten Supportweg weiter.

Die Supportreferenz ist für die Zuordnung vorgesehen. Senden Sie zusätzlich nur die erforderlichen Beispieldaten und niemals Zugangsdaten, API-Tokens oder ungefilterte Kundendaten.

Keine manuelle Statuskorrektur

Korrigieren Sie fehlerhafte operative Daten in der führenden Datenquelle. Eine manuelle Änderung allein in der Portalansicht würde den nächsten Datenlauf nicht dauerhaft überstehen.