

Was bedeutet „Aktuell“ oder „Veraltet“?

FrachtTower kennzeichnet, wie lange der letzte erfolgreiche Datenlauf für eine Sendung zurückliegt. Die Kennzeichnung sagt etwas über die Datenaktualität, nicht darüber, ob eine Sendung pünktlich ist.

Aktuell

Die Daten gelten als **Aktuell**, wenn der letzte erfolgreiche Datenlauf weniger als 60 Minuten zurückliegt.

Veraltet

Ab 60 Minuten gelten Daten als **Veraltet**. Die zuletzt sicher geladenen Daten können weiterhin angezeigt werden, sollten aber nicht als neue Bestätigung aus dem führenden System verstanden werden.

Intern unterscheidet FrachtTower zusätzlich, ob noch kein erfolgreicher Lauf vorliegt oder ein Lauf mit Fehler beendet wurde. Die Oberfläche kann diese Zustände zusammengefasst darstellen.

Was Sie prüfen können

Speditionsadmins prüfen in der Console unter **Integrationen** den letzten Lauf und vorhandene Problemreferenzen. Kundenbenutzer wenden sich über den im Portal angegebenen Supportkontakt an ihre Spedition.

Geben Sie bei einer Rückfrage die Sendungsreferenz und den beobachteten Zeitpunkt an. Ein Status „Veraltet“ ist keine automatische Aussage über den realen Transportverlauf.

Version #5

Erstellt: 2026-07-25 23:23:48 UTC von Aykut Askeri

Zuletzt aktualisiert: 2026-07-26 00:43:37 UTC von Aykut Askeri