

Welche Dokumente zeigt das Kundenportal?

Das Kundenportal zeigt nur Dokumentversionen, die den vorgesehenen Prüf- und Freigabeweg abgeschlossen haben und für die jeweilige Kundenfirma erreichbar sind.

Vom Eingang bis zur Anzeige

1. Eine Dokumentversion wird zunächst getrennt von freigegebenen Dateien verarbeitet.
2. Der Prüfstatus entscheidet, ob sie freigegeben werden darf.
3. Erst eine freigegebene Version kann im Kundenportal als verfügbar erscheinen.
4. Der Download wird erneut gegen Benutzer-, Firmen- und Sendungsberechtigung geprüft.

Eine neuere, noch nicht freigegebene Version ersetzt daher nicht automatisch eine bereits freigegebene Version im Portal.

Im Sendungsdetail

Unter **Dokumente** sehen berechtigte Kundenbenutzer Dokumenttyp, Version, Erfassungszeitpunkt und Verfügbarkeit. Durch Auswahl der Zeile wird die freigegebene Version heruntergeladen.

Wenn kein Dokument angezeigt wird, ist für diese Sendung und Firmenzuordnung keine freigegebene Version verfügbar. Ein fehlender Eintrag ist nicht der Nachweis, dass in einem internen Quellsystem überhaupt kein Dokument existiert.

Bei einem Fehler

Versuchen Sie den Download erneut. Bleibt das Dokument nicht verfügbar, geben Sie Sendungsreferenz, Dokumenttyp und Zeitpunkt über den Supportkontakt Ihrer Spedition weiter. Versenden Sie das erwartete Dokument nicht unverschlüsselt als Behelf, wenn es schützenswerte Daten enthält.

Version #5

Erstellt: 2026-07-25 23:23:48 UTC von Aykut Askeri

Zuletzt aktualisiert: 2026-07-26 00:43:38 UTC von Aykut Askeri