

Wie arbeitet FrachtTower mit Ihrem TMS zusammen?

FrachtTower ist die Portal- und Zugriffsschicht vor Ihren Kunden. Ihr Transport Management System (TMS) oder eine andere freigegebene Datenquelle bleibt führend für operative Transportdaten.

Der Datenweg

1. Eine vereinbarte Datenquelle stellt Sendungsdaten bereit.
2. FrachtTower verarbeitet den Datenlauf und ordnet Datensätze der richtigen Spedition und Kundenfirma zu.
3. Ungültige Zeilen werden als Probleme des Datenlaufs erfasst; gültige Daten werden übernommen.
4. Das Kundenportal zeigt die freigegebene Sicht entsprechend der Rolle und Firmenzuordnung.

Im aktuell umgesetzten Stand können Speditionsadmins in der Console vorhandene CSV-Importläufe und ihre Probleme einsehen. Die Console bietet dort keine allgemeine Selbstbedienungs-Einrichtung beliebiger TMS-Konnektoren.

Verantwortlichkeiten

Die Datenquelle bestimmt, welche operativen Daten bereitstehen. FrachtTower entscheidet anhand der konfigurierten Zuordnung und Berechtigungen, was im Portal sichtbar wird. Eine Korrektur im Portal ersetzt daher nicht die Korrektur im führenden System.

Wenn Daten fehlen

Prüfen Sie in der Speditions-Console unter **Integrationen** den letzten Lauf, die verarbeitete und abgelehnte Zeilenanzahl sowie vorhandene Problemreferenzen. Für eine weitere Analyse geben Sie die sichtbare Referenz und den Zeitpunkt über den vereinbarten Supportweg weiter. Senden Sie keine Passwörter oder vollständigen Kundendatensätze.

Version #5

Erstellt: 2026-07-25 23:23:44 UTC von Aykut Askeri

Zuletzt aktualisiert: 2026-07-26 00:43:31 UTC von Aykut Askeri