

Ein Kundenunternehmen finden und seine Sichtbarkeit prüfen

In der Speditions-Console finden Speditionsadmins und Speditionsoperatoren ein Kundenunternehmen über den Firmennamen. Die Detailseite zeigt Kundennummer, Sichtbarkeitsstatus und vorhandene Benutzer.

Für wen ist dieser Artikel?

- Speditionsadmins können Kunden einsehen und einen ersten Kundenbenutzer einladen.
- Speditionsoperatoren können Kundeninformationen lesen, aber keine Administratortaufgaben ausführen.

Kundenunternehmen finden

1. Öffnen Sie in der Speditions-Console **Kunden**.
2. Geben Sie einen Teil des Firmennamens in die Suche ein.
3. Öffnen Sie die passende Zeile.
4. Prüfen Sie Kundennummer, Sichtbarkeit und Anzahl der Benutzer.

Bei vielen Kundenunternehmen wechseln Sie mit **Zurück** und **Weiter** zwischen den Ergebnisseiten. Eine geänderte Suche beginnt wieder auf Seite 1.

Sichtbarkeit einordnen

Sichtbar bedeutet, dass die Kundenfirma für den Portalzugang freigeschaltet ist. **Verborgen** bedeutet, dass sie nicht als aktiver Portalzugang behandelt werden soll. Die Anzeige allein ändert den Zustand nicht.

Eine Kundenfirma kann in der aktuellen Console-Ansicht nicht neu angelegt und ihre Sichtbarkeit dort nicht umgeschaltet werden. Verwenden Sie dafür den vereinbarten Einrichtungsprozess; versprechen Sie keinen nicht vorhandenen Self-Service-Schritt.

Wenn die Firma nicht erscheint

Entfernen Sie zuerst den Suchbegriff. Bleibt die Firma unsichtbar, prüfen Sie die Schreibweise und Ihre Speditionszuordnung. Bei einem technischen Fehler verwenden Sie die angezeigte Supportreferenz und den Zeitpunkt, ohne Kundendaten aus anderen Systemen zu kopieren.

Verwandte Artikel

- Einen Kundenbenutzer einladen
- Kundenbenutzer und Zugangsstatus prüfen
- Einen Supportfall richtig vorbereiten