

# Einen Kundenbenutzer einladen

Ein Speditionsadmin kann in der Speditions-Console einen Benutzer zu einer vorhandenen Kundenfirma einladen und dabei die Rolle Kundenadmin oder Kundennutzer wählen.

## Voraussetzungen

---

- Sie sind als Speditionsadmin angemeldet.
- Die Kundenfirma ist bereits in Ihrer Kundenliste vorhanden.
- Sie kennen die geschäftliche E-Mail-Adresse der einzuladenden Person.

## Schritte

---

1. Öffnen Sie in der Speditions-Console **Kunden**.
2. Suchen und öffnen Sie die betreffende Kundenfirma.
3. Wählen Sie **Ersten Kundenadmin einladen**.
4. Geben Sie die E-Mail-Adresse ein.
5. Wählen Sie **Kundenadmin** oder **Kundennutzer**.
6. Wählen Sie **Einladen**.

Nach erfolgreichem Versand erscheint eine Bestätigung. Die eingeladene Person muss die Einladung annehmen, bevor ihr Zugang aktiv genutzt werden kann.

# Die passende Rolle wählen

---

Wählen Sie **Kundenadmin**, wenn die Person Benutzer ihrer eigenen Firma verwalten soll. Für den normalen Zugriff auf Sendungen und Dokumente genügt **Kundennutzer**.

## Wenn die Einladung nicht gesendet wird

---

Prüfen Sie die E-Mail-Adresse und versuchen Sie es erneut. Bleibt der Fehler bestehen, geben Sie Kundenfirma, Zeitpunkt und die sichtbare Fehlermeldung über Ihren vereinbarten Supportweg weiter. Senden Sie kein Passwort und keinen Einladungslink an Dritte.

---

Version #5

Erstellt: 2026-07-25 23:23:45 UTC von Aykut Askeri

Zuletzt aktualisiert: 2026-07-26 00:43:33 UTC von Aykut Askeri