

Kundenbenutzer und Zugangsstatus prüfen

Die Kundendetailseite zeigt, welche Personen einer Kundenfirma zugeordnet sind, welche Kundenrolle sie besitzen und ob ihre Mitgliedschaft aktiv oder deaktiviert ist.

Voraussetzungen

- Sie sind als Speditionsadmin oder Speditionsoperator angemeldet.
- Das Kundenunternehmen ist in Ihrer Spedition vorhanden.

Zugänge prüfen

1. Öffnen Sie **Kunden** und wählen Sie das Unternehmen.
2. Prüfen Sie unter **Benutzer** Name, E-Mail, Rolle und Status.
3. Vergleichen Sie die Aufgabe der Person mit ihrer Rolle: **Kundenadmin** verwaltet zusätzlich Benutzer der eigenen Firma; **Kundennutzer** besitzt diese Verwaltungsaufgabe nicht.
4. Prüfen Sie, ob der Status **Aktiv** oder **Deaktiviert** ist.

Speditionsoperatoren können diese Angaben lesen. Nur ein Speditionsadmin kann auf dieser Seite einen ersten Kundenbenutzer einladen. Änderungen an Rolle und Status der eigenen Firmenbenutzer nimmt ein Kundenadmin im Kundenportal vor.

Wichtige Sicherheitsgrenzen

- Vergeben Sie keine Kundenadmin-Rolle nur zur Fehlerbehebung.
- Verwenden Sie keine gemeinsam genutzten Konten.
- Eine Rolle oder Mitgliedschaft einer anderen Firma wird nicht übernommen.
- Die eigene Mitgliedschaft kann ein Kundenadmin nicht über sich selbst deaktivieren oder herabstufen.

Wenn der Zugang nicht funktioniert

Prüfen Sie Firmenzuordnung, Rolle und Status getrennt. Ist der Eintrag aktiv, kann zusätzlich ein abgelaufenes Passwort, eine noch nicht angenommene Einladung oder ein technischer Fehler vorliegen. Geben Sie im Supportfall keine Passwörter oder Einladungslinks weiter.

Verwandte Artikel

- Welche Rollen gibt es in FrachtTower?
- Einen Kundenbenutzer einladen
- Das Passwort zurücksetzen

Version #2

Erstellt: 2026-07-26 00:42:05 UTC von Aykut Askeri

Zuletzt aktualisiert: 2026-07-26 00:43:40 UTC von Aykut Askeri