

# Das Passwort zurücksetzen

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, fordern Sie auf der Anmeldeseite einen persönlichen Reset-Link an. FrachtTower bestätigt die Anfrage neutral, damit nicht erkennbar wird, ob eine E-Mail-Adresse im System existiert.

## Reset-Link anfordern

---

1. Öffnen Sie die Anmeldeseite Ihrer FrachtTower-Oberfläche.
2. Wählen Sie **Passwort vergessen**.
3. Geben Sie Ihre geschäftliche E-Mail-Adresse ein.
4. Wählen Sie **Link anfordern**.
5. Öffnen Sie die Nachricht in Ihrem Postfach und folgen Sie ausschließlich dem dort enthaltenen Link.

## Neues Passwort setzen

---

Geben Sie das neue Passwort zweimal identisch ein und speichern Sie es. Das Passwort muss mindestens acht Zeichen lang sein. Verwenden Sie ein eigenes, nicht an anderer Stelle eingesetztes Passwort und speichern Sie es in einem vertrauenswürdigen Passwortmanager.

# Wenn keine E-Mail ankommt

---

- Prüfen Sie Spam- und Quarantäneordner.
- Prüfen Sie die eingegebene Adresse, ohne sie an Dritte weiterzugeben.
- Warten Sie auf eine neue Nachricht, wenn Sie mehrere Links angefordert haben; ein älterer Link kann bereits ungültig sein.
- Fordern Sie einen neuen Link an, wenn die Oberfläche den Link als abgelaufen oder ungültig meldet.

Die neutrale Bestätigung bedeutet nicht, dass ein Konto vorhanden ist. Bleibt die Nachricht aus, wenden Sie sich an den Supportkontakt Ihrer Spedition oder den zuständigen Administrator. Senden Sie niemals Ihr bisheriges oder neues Passwort.

## Verwandte Artikel

---

- Kundenbenutzer und Zugangsstatus prüfen
  - Einen Supportfall richtig vorbereiten
- 

Version #2

Erstellt: 2026-07-26 00:42:10 UTC von Aykut Askeri

Zuletzt aktualisiert: 2026-07-26 00:43:45 UTC von Aykut Askeri