

Datenproblem oder technischer Fehler?

Ein Datenproblem betrifft den Inhalt eines Datenlaufs. Ein technischer Fehler bedeutet, dass eine Seite oder Anfrage nicht zuverlässig verarbeitet werden konnte. Die Unterscheidung entscheidet, welche Angaben und welcher Lösungsweg sinnvoll sind.

Datenproblem

Ein Datenproblem erscheint in einem Integrationslauf mit Kategorie, Schweregrad, Zeilenbezug und Supportreferenz. Beispiele sind eine nicht zuordenbare Kundenfirma oder ein unbekannter fachlicher Wert.

Gehen Sie so vor:

1. Öffnen Sie **Integrationen** und den betroffenen Lauf.
2. Prüfen Sie gelesene, verarbeitete und abgelehnte Zeilen.
3. Notieren Sie Kategorie, Zeilenbezug und Supportreferenz.
4. Lassen Sie die Ursache in der führenden Datenquelle korrigieren.

Eine manuelle Änderung nur in der Ansicht ersetzt keine Korrektur der Quelle.

Technischer Fehler

Ein technischer Fehler zeigt, dass Inhalte nicht geladen oder eine Aktion nicht abgeschlossen werden konnte. Die Oberfläche kann eine Request-ID und **Erneut versuchen** anzeigen. Bei einem

Fehler nach bereits geladenen Daten kann die letzte sichere Ansicht sichtbar bleiben und als möglicherweise veraltet gekennzeichnet werden.

Gehen Sie so vor:

1. Verwenden Sie **Erneut versuchen** einmal.
2. Notieren Sie Zeitpunkt, Aufgabe und Request-ID.
3. Verlassen Sie sich bis zur erfolgreichen Aktualisierung nicht auf eine alte Anzeige als neue Bestätigung.
4. Melden Sie den Fall über den vorgesehenen Supportweg.

Nicht verfügbar oder nicht berechtigt

FrachtTower zeigt für eine nicht vorhandene oder nicht zugängliche Ressource bewusst einen neutralen Zustand. Daraus lässt sich nicht ableiten, ob die Referenz in einer anderen Kundenfirma existiert. Geben Sie dem Support nur Ihre eigene Referenz und Firmenzuordnung.

Verwandte Artikel

- Integrationsläufe und Datenprobleme prüfen
- Was bedeutet „Aktuell“ oder „Veraltet“?
- Einen Supportfall richtig vorbereiten

Version #2

Erstellt: 2026-07-26 00:42:12 UTC von Aykut Askeri

Zuletzt aktualisiert: 2026-07-26 00:43:48 UTC von Aykut Askeri