

Was ist FrachtTower?

FrachtTower ist ein digitales, white-label-fähiges Kundenportal für Speditionen. Es bündelt Sendungsinformationen, Ereignisse und freigegebene Dokumente, damit eine Spedition ihren Kunden einen verlässlichen digitalen Zugang bereitstellen kann.

Für wen ist FrachtTower gedacht?

Die Spedition ist der Vertragspartner und betreibt den Portalauftritt für ihre Kunden. Mitarbeitende der Spedition verwalten den Zugang, überwachen Datenläufe und gestalten den Portalauftritt. Die Kunden der Spedition sehen ausschließlich die Informationen, die ihrer Firma zugeordnet und freigegeben sind.

Was FrachtTower leistet

Der aktuell umgesetzte Produktkern umfasst:

- eine Speditions-Console mit Kundenübersicht, Zugangsverwaltung, Portalauftritt und Überwachung von Integrationsläufen;
- ein Kundenportal mit Sendungsliste, Suche und Sendungsdetails;
- einen Verlauf mit Sendungsereignissen;
- die Bereitstellung freigegebener Dokumentversionen;
- Benachrichtigungen für ausgewählte Sendungs- und Dokumentereignisse;
- klare Rollen- und Mandantengrenzen.

Welche Bereiche eine Spedition nutzt, hängt vom vereinbarten Produktumfang und vom aktuellen Freigabestand ab.

Was FrachtTower nicht ist

FrachtTower ersetzt kein Transport Management System (TMS). Das führende System bleibt die Quelle für operative Transportdaten. FrachtTower übernimmt bereitgestellte Daten, prüft sie und stellt die freigegebene Sicht im Kundenportal bereit.

FrachtTower ist außerdem kein offenes Datenverzeichnis: Jeder Zugriff wird gegen Spedition, Kundenfirma und Benutzerrolle abgegrenzt.

Zwei getrennte Oberflächen

- In der **Speditions-Console** verwalten berechtigte Mitarbeitende der Spedition Kunden, Zugänge, Portalauftritt und Datenläufe.
- Im **Kundenportal** sehen eingeladene Kundenbenutzer die für ihre Firma freigegebenen Sendungen und Dokumente.

Das Kundenportal tritt im Namen der jeweiligen Spedition auf. Deshalb finden Kunden dort den Supportkontakt ihrer Spedition und nicht automatisch einen FrachtTower-Kontakt.

Version #5

Erstellt: 2026-07-25 23:23:43 UTC von Aykut Askeri

Zuletzt aktualisiert: 2026-07-26 00:43:30 UTC von Aykut Askeri