

Welche Rollen gibt es in FrachtTower?

FrachtTower trennt Rollen der Spedition von Rollen ihrer Kunden. Eine Rolle bestimmt zusammen mit der Firmenzuordnung, welche Bereiche und Daten ein Benutzer sehen oder verwalten darf.

Rollen der Spedition

Speditionsadmin

Ein Speditionsadmin verwaltet den Portalauftritt und kann Kundenbenutzer einladen. Er sieht Kunden und Integrationsläufe innerhalb der eigenen Spedition.

Speditionsoperator

Ein Speditionsoperator arbeitet mit den operativen Übersichten der Spedition. Verwaltungsfunktionen wie der Portalauftritt sind nicht sein Aufgabenbereich.

Rollen der Kundenfirma

Kundenadmin

Ein Kundenadmin arbeitet im Kundenportal für genau die zugeordnete Kundenfirma. Er kann dort zusätzlich die Benutzerverwaltung seiner Firma aufrufen.

Kundennutzer

Ein Kundennutzer sieht die für seine Firma verfügbaren Sendungen, Dokumente und persönlichen Einstellungen, ohne Firmenbenutzer zu verwalten.

Wichtige Grenzen

- Eine Rolle gilt nicht automatisch für eine andere Spedition oder Kundenfirma.
- Eine nicht vorhandene oder fremde Ressource wird neutral als nicht verfügbar behandelt.
- Mehr Rechte sollten nur vergeben werden, wenn die Aufgabe sie tatsächlich benötigt.
- Die gleichnamigen Redaktionsrollen dieser Knowledge Base sind getrennt von den Produktrollen.

Wenn eine Person eine andere Aufgabe übernimmt, ändern Sie die bestehende Zuordnung kontrolliert, statt ein Konto gemeinsam zu verwenden.

Version #5

Erstellt: 2026-07-25 23:23:45 UTC von Aykut Askeri

Zuletzt aktualisiert: 2026-07-26 00:43:32 UTC von Aykut Askeri